

Til: Boligselskaper tilknyttet Årvoll kabelnett

Informasjon om nye og forbedrede tv- og bredbåndstjenester.

Årvoll kabelnett (ÅKN) har i sommer reforhandlet avtalen med GET om leveranse av TV- og bredbåndstjenester. Resultatet er en avtale som vi mener er fremtidsrettet og bedre både når det gjelder innhold og pris. Avtalen møter en trend med voksende fokus på høy båndbredde og strømming.

Hovedpunktene i den nye avtalen er:

- Økt hastighet for bredbånd.
- Hver abonnent kan velge bort TV mot å få høy bredbåndshastighet uten å betale noe ekstra.
- Lavere priser på kollektiv pakke og bredbånd.
- Introduksjon av den nye *Get boX* som standard dekode som regnes som den kraftigste TV-boksen på det norske markedet.

Den kollektive pakken

I dag er den kollektive pakken: Start 30 (12 faste TV kanaler og 30 poeng for å velge flere TV kanaler) + Bredbånd 15/10 (15Mbps ned og 10Mbps opp).

Den nye avtalen som trer i kraft 1. oktober 2019 gjør at den enkelte abonnent kan velge mellom to alternative innenfor den kollektive løsningen:

- **Alternativ 1 – TV med basis internett:** Start30 + Bredbånd 30/15.
- **Alternativ 2 – Kun internett:** Bredbånd 500/50.

Alternativ 1 tilsvarer det som er dagens kollektive løsning, men med økt hastighet for bredbånd.

Alternativ 2 gir mulighet å velge bort lineær TV mot høyhastighet bredbåndslinje på 500 Mbps.

Det vil som før være mulig med individuelt oppkjøp av større TV pakke eller økt bredbåndshastighet

Den nye avtalen introdusere også den nye *Get boX* som standard dekode. Hver husstand kan ha to dekodere uten ekstra kostnader innenfor følgende valg:

- 1 stk. *Get boX* + 1 stk. Get box mikro.
- 2 stk. Get box mikro
- 2 stk. HDPVR (for de som allerede har den, fases ut)

Den økte hastigheten for bredbånd krever nytt bredbåndsmodem. Etableringskostnad og leie av dette er dekket av den kollektive avtalen.

Priser

Prisen for den kollektive pakken reduseres fra januar 2020 med anslagsvis 10-12% og vil som før bli fakturert det enkelte boligselskap. I tillegg har vi forhandlet fordelaktige priser for individuelle tilvalg som hver enkelt abonnent kan bestille direkte fra Get.

Oppkjøp av TV kanaler fra Start 30 til Start 50 (50 poeng å velge for): kr 44 pr mnd.

Oppkjøp av basis internett (i tillegg til Start 30) til 500/50: kr 199 pr mnd. Dersom et helt boligsameie velger slik oppgradering er prisen kr 149 pr mnd pr abonnent.

Det betyr at de som i dag betaler for høyere bredbåndshastighet nå vil bli skrudd opp til 500Mbps for en pris av 199 kr/mnd, som er vesentlig lavere enn hva de betaler i dag for ekstra hastighet.

Ekstra dekodere ut over det som er inkludert i den kollektive pakken:

- Ekstra *Get boX* koster 49,- pr mnd. 0,- i etablering.
- Ekstra Mikro dekodere koster 19,- pr mnd. 0,- i etablering.
- (Ekstra HDPVR for de som allerede har den koster 19,- pr mnd. – fases ut)

Iverksettelse.

Den nye avtalen trer i kraft 1. oktober 2019.

Alle abonnenter vil automatisk bli lagt over på kollektivt Alternativ 1, inklusive eventuelle tilvalg de har i dag ut over Start 30 og bredbånd høyere enn 30/15.

Det betyr at ingen trenger å gjøre noe ekstra med mindre de ønsker endring av individuelle tilvalg eller å gå for kun høyhastighets bredbånd uten lineær TV -Alternativ2.

Get vil avholde et informasjonsmøte om det nye innholdet på Årvoll gård 23 og 24 oktober. Her vil det også bli mulig å hente ut ny *GetBoX*. I forbindelse med utleveringen kan en også ta kontakt med Get leveransesupport, tlf. 21 90 60 50 eller via e-post til Leveranse.boligselskap@get.no.

Det nye tjenestetilbudet medfører at nettet vår må håndtere en vesentlig høyere båndbredde. Vi er allerede i gang med oppgradering av selve nettet, der også antennekontakten må hos den enkelte må skiftes ut. Dette vil bli gjort gradvis i løpet av det neste året. Nærmere informasjon vil bli gitt når utskifting er aktuell i det enkelte boligselskap. Etter ombygging økes internetthastigheten og HDPVR må fases ut.

Oppsummering

Vi mener den nye avtalen gir svært konkurransedyktige tjenester i mange år fremover.

Get vil i slutten av september sende brev til hver enkelt abonnent som informerer nærmere om innholdet i den nye avtalen. Det er ønskelig at beboerne får informasjon om endringen før det.

Vedlagt et forslag til kortfattet beboerinformasjon som vi anmoder om at blir distribuer til beboerne i borettslaget/sameiet, ev. til oppslag.

Informasjon vil også etter hvert være tilgjengelig på www.arvoll.no

Mvh

Styret i Årvoll kabelnett

Ditt TV- og bredbåndstilbud fra 1. oktober 2019

1. Hva inngår i den kollektive pakken («inkl. i husleie» i boligselskapet)

Fra 1. oktober kan hver enkelt husstand velge mellom to alternativer for TV- og internett dekket av husleien,

- **Alternativ 1 – TV med basis internett:** TV Start30 + bredbånd 30 (30/15 Mbps),
eller
- **Alternativ 2 – Kun internett:** Bredbånd 500 (500/50 Mbps).

Alternativ 1 tilsvarer dagens kollektive løsning men økt hastighet for internett. Alle abonnenter videreføres med denne løsningen med mindre de velger Alternativ 2.

Den kollektive avtalen dekker også 1 stk bredbåndsmodem og den nye dekoderen Get boX med opptaksfunksjon som kan synkroniseres med tlf/brett/PC, samt en ekstra dekoder uten kostnader. Du kan velge mellom følgende kombinasjon av dekodere:

- 1 stk Get boX og 1 stk Get box mikro.
- 2 stk Get box mikro
- 2 stk HDPVR (for de som allerede har den, fases ut)

2. Tilleggsprodukter (priser for abonnenter i Årvoll kabelnett):

Produkt	kr/mnd	Etablering
Bredbånd 500/50 i tillegg til TV (Alt A + alt B)	199	0
Oppkjøp av TV fra Start30 til Start50	44	0
Ekstra dekoder Get boX	49	0
Ekstra dekoder Get box Mikro	19	0
Ekstra HDPV for de som allerede har den (fases ut)	19	-----

3. Hva skjer fremover?

Når de nye betingelsene fases inn i begynnelsen av oktober, vil følgende skje

- 1) Med mindre du gjør noe aktiv endring vil du fortsette med TV Start 30 som før og basis internett justeres opp fra 15 til 30 Mbps (Alternativ 1).
- 2) De som ønsker kun internett (Alternativ 2), vil få dette etter bestilling hos Get.
- 3) De som i dag har valgt utvidet TV tilbud, vil fortsette med det, forutsatt at de er på Alternativ 1.
- 4) De som allerede abonnerer på ekstra hastighet for bredbånd (og fortsetter med Alternativ 1), vil få justert hastigheten opp til 500Mbps, og fakturabeløpet justert ned til 199kr/mnd.

Hver husstand vil i nærmeste fremtid motta brev fra Get med mer utførlig informasjon om den nye avtalen. I forbindelse med utleveringen kan du ta kontakt med Get leveransesupport, tlf. 21 90 60 50 eller via e-post til Leveranse.boligselskap@get.no.

Get vil også arrangere **åpen dag på Årvoll gård 23. og 24. oktober 15:00-21:00** for å svar på spørsmål samt utlevering av ny Get boX og bredbåndsmodem

Nettet vil også oppgraderes bl.a. med skifte av antennekontakt i hver leilighet innen juli 2020. Etter dette vil internetthastigheten øke fra 500 til 1000 og HDPVR fases ut. Informasjon når det bygges om hos dere kommer senere.

Se også www.arvoll.no for nærmere informasjon.